**Kurzfristige Terminabsagen**

Geschätzte Patientinnen und Patienten

Vielen Dank für Ihr Vertrauen in die *Schmerz*MedizinLuzern. Die *Schmerz*MedizinLuzern hat sich innerhalb weniger Monaten seit dem Start im Mai 2015 zu einem festen Bestandteil des Gesundheitsangebotes der Innerschweiz und des Mittellandes entwickelt. Unser Terminkalender ist über Monate voll ausgebucht.

Die Kehrseite ist leider, dass neue Patientinnen und Patienten mit Schmerzen zum Teil sehr lange auf einen ersten Termin warten müssen.

Leider kommt es immer mal wieder vor, dass Termine kurzfristig und aus für uns nicht nachvollziehbaren Gründen abgesagt oder überhaupt nicht wahrgenommen werden. Es ist uns dann nicht mehr möglich auch schon lange wartende Patenten noch aufzubieten. Das ist nicht fair.

Die *Schmerz*MedizinLuzern hält sich aus diesem Grund ab sofort an die allgemein in den Arztpraxen geltende Regel, wonach Termine welche nicht mindestens 24 Stunden vor dem Termin abgesagt oder verschoben werden, dem Patienten/der Patientin in Rechnung gestellt werden. Wichtig: die Rechnung erfolgt auf Kosten des Patienten/der Patientin und wird nicht durch die zuständige Versicherung (Krankenkasse, Unfall) gedeckt.

Im Interesse der wartenden Schmerzpatienten und Schmerzpatientinnen danken wir Ihnen für Ihr Verständnis!

Dr.med. Patrick Willimann

*Schmerz*MedizinLuzern